

孙莉， ISPA 国际 spa 职业经理人
大连凯宾斯基饭店物业与水疗中心总监

教育背景:

- 1987--1991 年就读于东北财经大学投资经济系，获经济学学士
- 1998—2000 年,就读于东北财经大学工商管理学院，获 MBA 硕士学位
- 2000-2001 年 公派留学于奥地利 KLESSHEIM 旅游与饭店管理学院.
- 2001-2004 年 希尔顿国际酒店管理集团远程大学毕业.

工作经历:

- 1991--1995 年,任职于大连建设银行国际业务处财务部，获中华人民共和国人事部颁发的“中级经济师”资格证书
- 1995—2000 年，任职于大连博览中心酒店，其为大连市首批四个合资酒店之一，历任营销总监,总经理助理. 1998 年被评为大连市旅游行业首届“十大销售能手”.
- 2000—2001 年，获欧洲饭店协会资助,公派到欧洲留学，期间参观考察了欧洲各具特色的酒店度假区，并在洲际酒店工作.
- 2001—2005 年,任职于大连希尔顿酒店，大连市第一个高端私人商务会所-云霄会所经理，成功的接待了到大连访问的世界各地的政要， 2003 年,同时兼任希尔顿酒店水疗中心经理,大连市希尔顿酒店水疗中心是大连市第一家真正意义的水疗中心，任职期间,两个部门的会员数,营业收入,利润指标,达到历史性的突破，获得集团的高度评价,多次参与集团全球性的培训。
2002 年获得首批中华人民共和国内贸部颁发的“饭店业职业经理人”证书，
2008 年大连旅游 30 年 50 人之”一.的荣誉称号
- 2005—至今,任职于大连凯宾斯基饭店，行政总监，主管水疗中心,公寓写字间及商铺的物业管理及销售筹建,规划并管理着 东北规模最大的五星级酒店水疗中心，4500 米的阿拉伯风格水疗中心包括游泳,健身,洗浴,美发,美容,餐饮,水疗等功能,业绩及服务堪称同行业翘楚，2008 年，作为国内饭店内第一人，获得美国 SPA 协会职业经理人资格认证，在 2008 年金融危机情况下，业绩呈 30%增长. 被聘为东北财经大学旅游与饭店管理学院客座教授，多次为旅游与饭店学院进行水疗及酒店服务的专题报告.